

RECRUTEMENT

Filiale du Groupe allemand Stahl-Holding-Saar (13.000 collaborateurs), Saarstahl Rail (450 collaborateurs) produit depuis 130 ans, à partir d'une technologie de pointe, des rails de haute technicité et qualité sur son site d'Hayange.

Nous recherchons pour notre **Direction Technique** un(e) :

INGENIEUR SERVICE TECHNIQUE CLIENTS H/F

Rattaché(e) au Directeur Technique, vous évoluerez au sein d'une équipe dynamique. Vous êtes une femme ou un homme doté(e) d'un excellent relationnel et de facultés d'adaptation.

Vous travaillez en relation directe avec les référents techniques des différents réseaux ferrés en les soutenant pour la bonne mise en œuvre et l'utilisation optimale de nos produits.

Dans ce cadre, vos missions seront de :

- Comprendre les problèmes et les besoins des réseaux ferrés concernant l'utilisation des rails de chemin de fer ; les conseiller ; promouvoir les solutions de Saarstahl Rail ; proposer si nécessaire des développements de nouveaux produits
- Organiser l'homologation des nouveaux produits par les réseaux ferrés
- Faire la promotion des produits rails de Saarstahl Rail en clientèle, en liaison avec la direction commerciale
- Aider la direction commerciale à répondre à des appels d'offres techniques
- Participer à la rédaction et à la diffusion de la documentation technique
- Définir les cahiers de charges des opérations de sous-traitance et maîtriser les sous-traitants et fournisseurs
- Participer à la résolution de litiges techniques avec les clients
- Participer au groupe de normalisation européen rails
- Assurer la veille technologique sur les produits de la concurrence et sur la technologie de la voie en général

Votre profil :

Vous êtes ingénieur ou docteur de formation mécanique avec idéalement une formation complémentaire en métallurgie ou science des matériaux.

Pédagogue, vous êtes force de proposition, dynamique, autonome, organisé, doté d'un bon esprit d'écoute, d'analyse et de synthèse et à l'aise avec la prise de décision.

Une expérience ferroviaire (voie) est souhaitée.

Vous avez acquis au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire et possédez :

- Une bonne connaissance du produit rail de sa conception à sa mise en œuvre en passant par l'industrialisation
- Une expérience de travail en organisation matricielle et polyculturelle
- Excellente maîtrise de l'anglais

Des déplacements fréquents sont à prévoir sur les voies ferrées dans le monde entier (jusqu'à 50% du temps), demandant disponibilité et flexibilité. Des notions d'allemand et/ou d'espagnol sont un plus.

Vous vous reconnaissez ? Rejoignez-nous !

Envoyez votre CV à Jessica BECKER : jessica.becker@saarstahl-rail.fr, Service RH.